

Financial Management für IT Services

Referent : Olaf Mahrenholz



- IT-Controlling Projekte
- IT-Controlling Check
- IT-Controlling Coach
- Interims IT-Controller
- IT-Controlling Bewerberauswahl

eMail: Olaf.Mahrenholz@bill-it.de

Home: www.bill-it.de

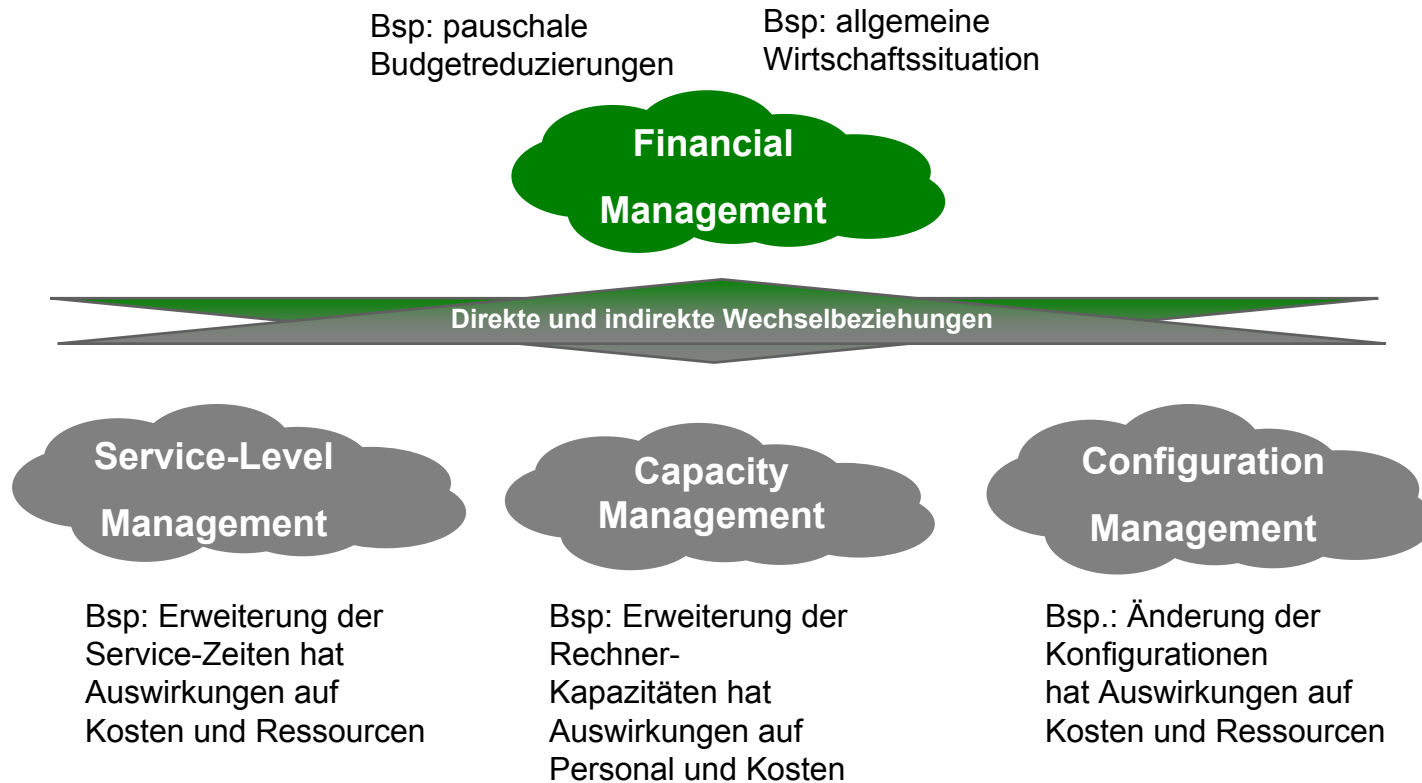
Agenda

- **Zielstellung**
- **Beziehungen zu ITIL Prozessen**
- **Teildisziplinen**
- **Zusammenfassung**

Zielstellung

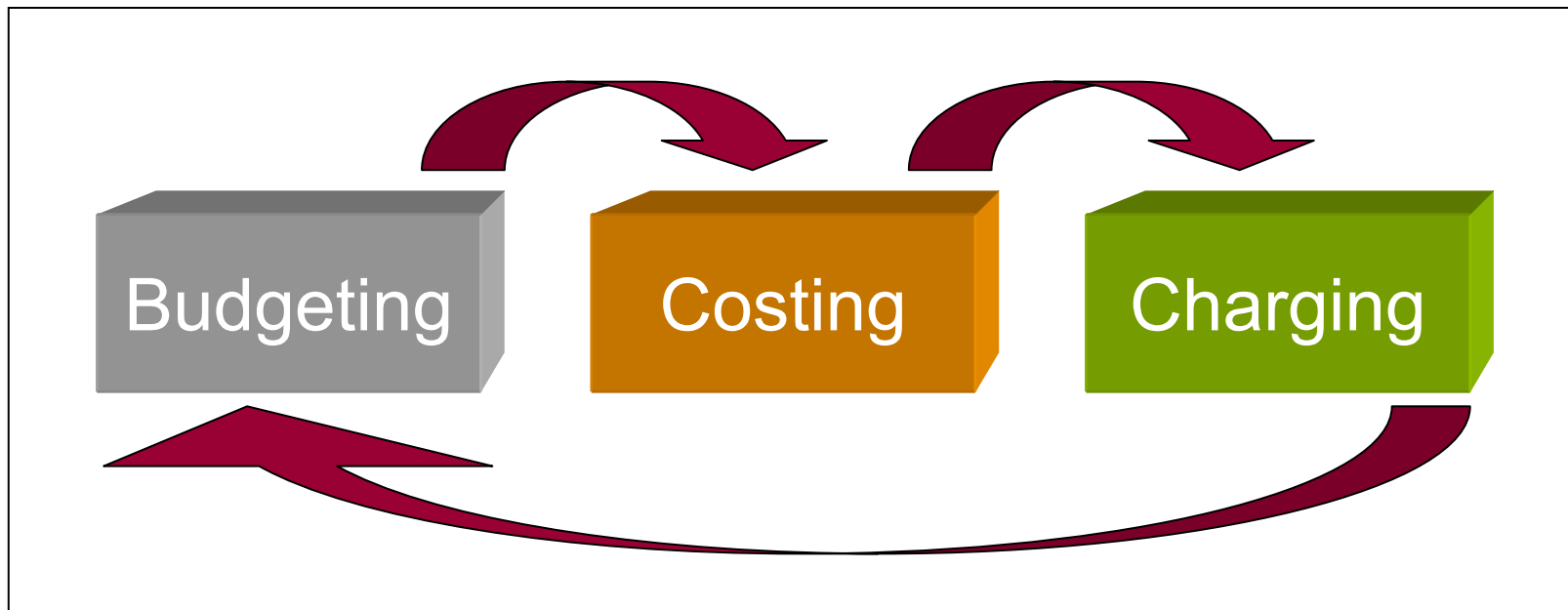
- wirtschaftlichen Umgang mit IT-Ressourcen fördern
- Finanzplanung für den IT-Bereich etablieren
- IT-Budgets managen
- Profit-Center/ Business-Unit-Rechnung durchführen
- Investitionsentscheidungen vorbereiten und unterstützen
- Kosten- und Leistungstransparenz in der IT schaffen
- Kalkulation und Preisbildung für IT-Services
- Interne Verrechnung bzw. externe Abrechnung sicherstellen
- Wertschöpfung nach ökonomischen Gesichtspunkten messen
- Kostensenkungspotentiale als strategische Aufgabe

Beziehungen zu ITIL Prozessen

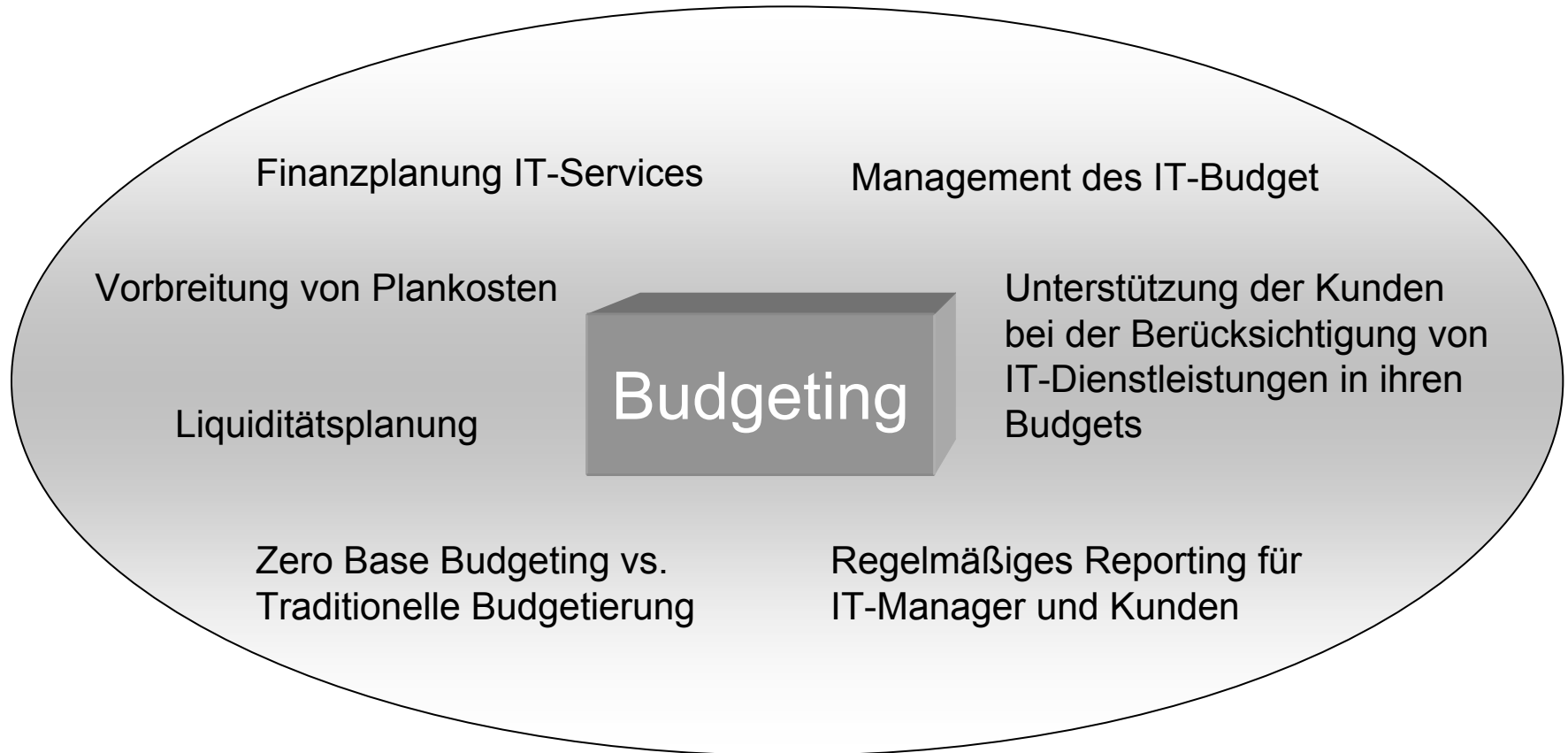


Teildisziplinen

Für jeden IT-Service wird eine Finanzplanung, Budgetierung, Kostenrechnung und Verrechnung nach einheitlichen Maßstäben durchgeführt.



Budgeting



Budgeting - Praxisanforderungen

➤ **Bedarfsgerecht**

Enge Abstimmung über den Bedarf an IT-Services mit den Kunden

➤ **Sachgerecht**

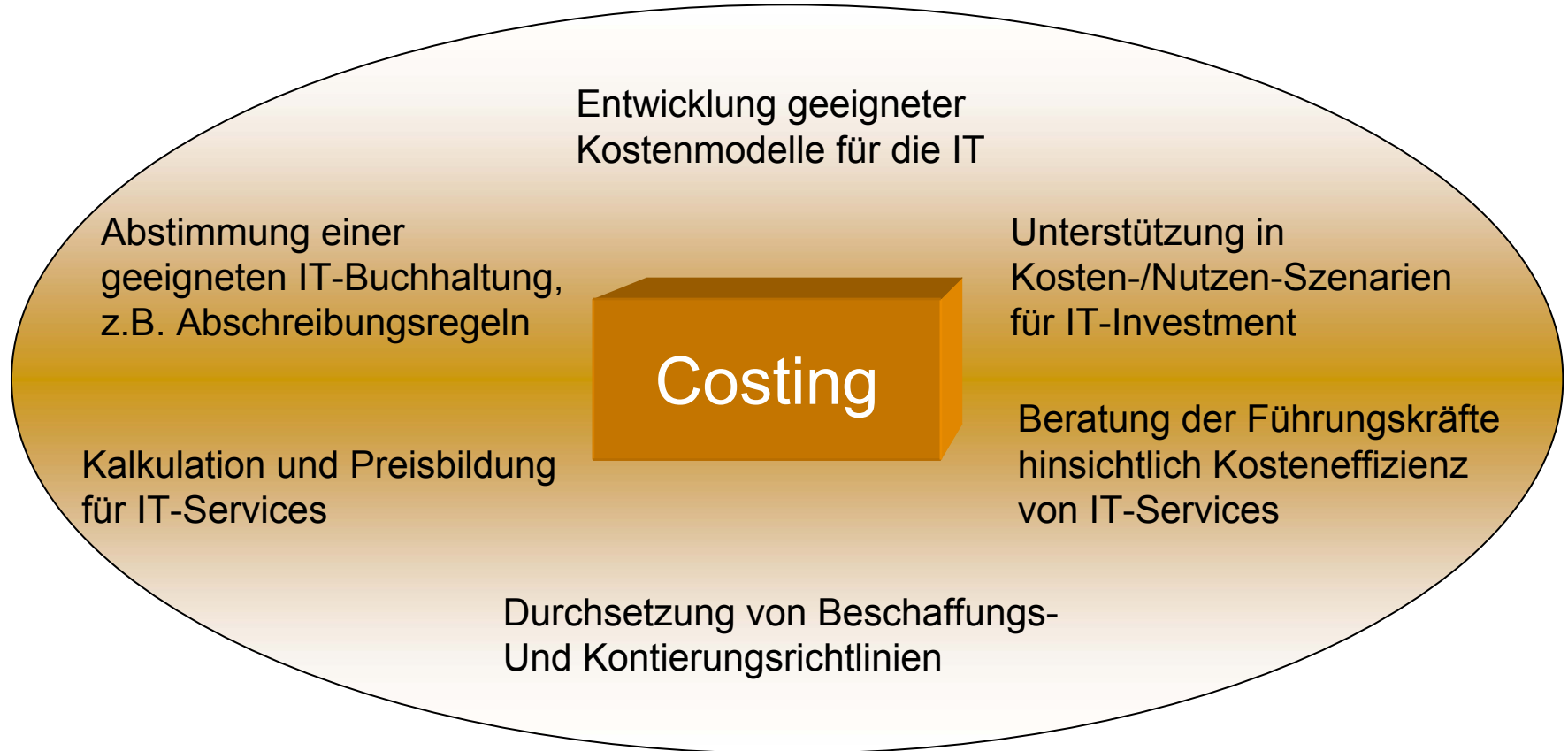
IT-Service sollte von den Leistungserbringern geplant werden

➤ **Zeitgerecht**

Allen Beteiligten an der Planung die notwendige Zeit einräumen

Budgeting ist ein kontinuierlicher Prozess!

Costing



Costing - Praxisanforderungen

➤ Neue Kostenrechnung

Vorteile:

- Deckungsbeitragsrechnung für jeden IT-Service möglich
- Unabhängig von organisatorischen Veränderungen
- IT-Service Orientierung vermeidet das Aufarbeiten und Lösen alter Probleme in der Kostenrechnung

Nachteile

- Einseitige Orientierung auf IT-Services in der Kostenrechnung
- Überleitung für historische Betrachtung meist nicht möglich

➤ Update Kostenrechnung

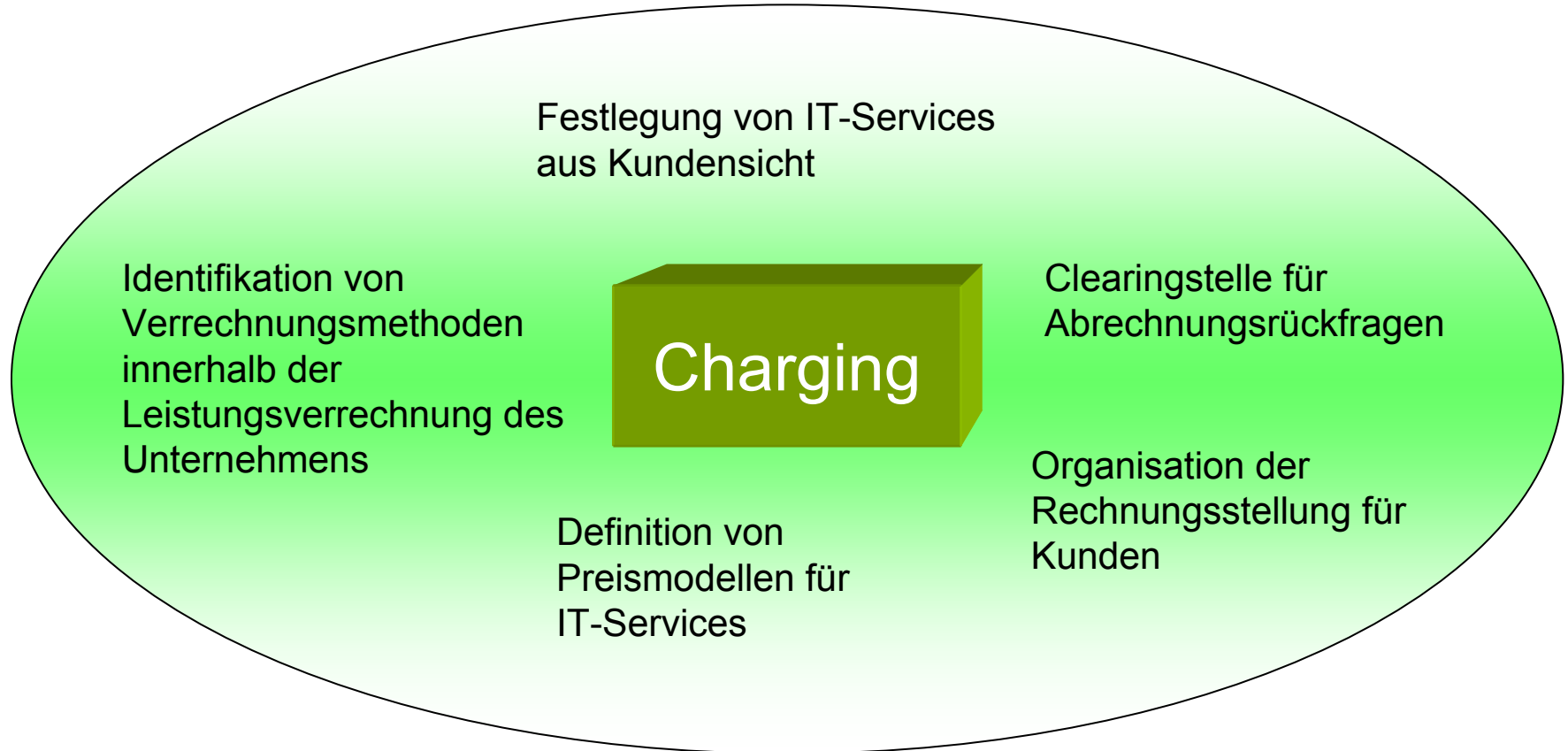
Vorteile:

- Bekannte Systematik
- Orientierung an Unternehmensstandard
- Prozesse der Kontierung bleiben bestehen

Nachteile

- Keine IT-Service Orientierung
- Herausfinden alter Regeln und Probleme der Kostenrechnung
- Nachvollziehen von organisatorischen Änderungen

Charging



Charging - Praxisanforderungen

➤ **Verständlichkeit**

“Ich weiß überhaupt nicht was ich da monatlich bezahle.
Die Abrechnung ist nicht nachvollziehbar!”

➤ **Gerechtigkeit**

“Ich bezahle nicht nur meinen Verbrauch
sondern für alle möglichen IT Angebote, die ich überhaupt nicht nutze!”

➤ **Planbarkeit**

“Jeden Monat ist mein operatives Ergebnis gefährdet,
wenn sich die IT-Verrechnungen erhöhen!”

➤ **Steuerbarkeit**

“Wenn ich mein Budget reduzieren will, muss sich adäquat auch die
Verrechnung aus der IT reduzieren lassen.”

Zusammenfassung

➤ **Organisieren!**

- Sponsor und Marketing
- Motivation IT-Personal und Kunden
- Prozesse für Budgeting/Costing/Charging
- Zyklen für Charging, Clearingstelle...
- Forecast Prozess mit dem Kunden

➤ **Definieren!**

- Service Level Agreements und Operational Level Agreements
- Qualitative und quantitative Messgrößen je IT-Service
- Kostenrechnung der IT (Neu oder update)
- Service Preise und Preismodelle

➤ **Implementieren!**

- Monitoring Lösung
- Charging Tool (Neu oder update)

Ihre Meinungen und Fragen ...